



Spécialiste de la transformation du patrimoine applicatif dans la Banque et l'Assurance



**Conseil & Innovation
orientés métier et SI**



**Accompagnement à la
transformation des SI**

30 ans d'expertise technico-fonctionnelle

350 consultants spécialisés dans la finance

Big Data - IA Générative

Crédit

Paielements

Conformité / Risques

Référentiels / KYC

Produits financiers



○ UNE EXPERTISE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Conseil

Conseil et innovation sur l'optimisation des processus bancaires et IT

CDS Métiers

Centres de services spécialisés en monétique, paiement & flux, crédits et dématérialisation

Innovation - IA Prédictive & Générative

Cas d'usage

Détection de fraude : comportement à risques, levée de doute

Connaissance client : expérience client et services personnalisés (ChatBot, assistant virtuel, ...)

Prévention des incidents : qualification, analyse causes et ajustement

Nos forces

- R&D connectée aux projets
- Mesure du ROI outillée
- Conduite du changement adaptée
- Double expertise IA et Métier

Factory

RPA | IAG - IAP | Testing | Pilotage agile

Centralisation de l'expertise pour faire le meilleur usage des outils et des technologies

Capitalisation des bonnes pratiques pour améliorer l'efficacité du développement

Université Alteca

Académies client pour faciliter l'onboarding des collaborateurs sur votre Système d'Information

PAIEMENTS

Savoir-faire

Accompagner l'innovation et l'ouverture de votre SI en garantissant : sécurité, temps réel, réglementation, réversibilité, etc.

Réaliser vos projets sur toute la chaîne applicative (cadrage, pilotage, expertise technique et fonctionnelle, maintenance)

Expertise sur les domaines

- Flux SEPA et hors SEPA
- Portefeuille numérique
- Monétique porteur, commerçant
- Chèques
- Fraudes
- Paiement Mobile

FINANCEMENTS

Savoir-faire

Développement d'outils visant à conquérir des parts de marché

Maîtriser la connaissance client pour vous aider à proposer une vente ciblée

Digitaliser l'offre « produit financement » selon la maturité de vos clients

Valeur ajoutée

- Maîtrise de l'ensemble des processus métiers du Crédit
- Connaissance de l'écosystème technologique
- Conception de projets sur-mesure avec vos équipes



PROJETS RÉALISÉS

Chatbot intelligent au service des conseillers bancaires

Refonte des parcours de crédits sur toute la chaîne applicative

Détection de fraude levée de doutes en « selfcare » et temps réel

Autoroute des paiements acquisition et restitution multi-banques



ALTECA À VOS CÔTÉS

 **30 années**
de retour d'expérience

 **10 implantations**
France et Luxembourg

APPLICATION SERVICES

Transformation & maintenance du patrimoine SI



END-USER SERVICES

Service clé-en-main pour l'utilisateur



CONSULTING & INNOVATION

Accélérateurs de performance Métier et IT



SOFTWARE INTEGRATION

Intégration logicielle de solutions financières



DATAFAB

Conception, traitement et déploiement de solutions Data

