

## Spécialiste de la transformation du patrimoine applicatif dans la Banque et l'Assurance



**Conseil & Innovation  
orientés métier et SI**



**Accompagnement à la  
transformation des SI**

**30 ans** d'expertise technico-fonctionnelle

**350** consultants spécialisés dans la finance

**Big Data - IA Générative**

**Crédit**

**Paiements**

**Conformité / Risques**

**Référentiels / KYC**

**Produits financiers**

# UNE EXPERTISE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

## Conseil

Conseil et innovation sur l'optimisation des processus bancaires et IT

## CDS Métiers

Centres de services spécialisés en monétique, paiement & flux, crédits et dématérialisation

## Innovation - IA Préditive & Générative

### Cas d'usage

**Détection de fraude** : comportement à risques, levée de doute

**Connaissance client** : expérience client et services personnalisés (ChatBot, assistant virtuel, ...)

**Prévention des incidents** : qualification, analyse causes et ajustement

### Nos forces

- R&D connectée aux projets
- Mesure du ROI outillée
- Conduite du changement adaptée
- Double expertise IA et Métier

## Factory

### RPA | IAG - IAP | Testing | Pilotage agile

**Centralisation de l'expertise** pour faire le meilleur usage des outils et des technologies

**Capitalisation des bonnes pratiques** pour améliorer l'efficience du développement

## Université Alteca

Académies client pour faciliter l'onboarding des collaborateurs sur votre Système d'Information



# PAIEMENTS

## Savoir-faire

**Accompagner l'innovation et l'ouverture de votre SI** en garantissant : sécurité, temps réel, réglementation, réversibilité, etc.

**Réaliser vos projets** sur toute la chaîne applicative (cadrage, pilotage, expertise technique et fonctionnelle, maintenance)

## Expertise sur les domaines

- Flux SEPA et hors SEPA
- Portefeuille numérique
- Monétique porteur, commerçant
- Chèques
- Fraudes
- Paiement Mobile



# FINANCEMENTS

## Savoir-faire

**Développement d'outils** visant à conquérir des parts de marché

**Maîtriser la connaissance client** pour vous aider à proposer une vente ciblée

**Digitaliser l'offre « produit financement »** selon la maturité de vos clients

## Valeur ajoutée

- Maîtrise de l'ensemble des processus métiers du Crédit
- Connaissance de l'écosystème technologique
- Conception de projets sur-mesure avec vos équipes

# PROJETS RÉALISÉS

**Chatbot intelligent** au service des conseillers bancaires

**Refonte des parcours de crédits** sur toute la chaîne applicative

**Détection de fraude**  
levée de doutes en  
« selfcare » et temps réel

**Autoroute des paiements**  
acquisition et restitution  
multi-banques

## ALTECA À VOS CÔTÉS

 **30 années**  
de retour d'expérience

 **10 implantations**  
France et Luxembourg

### APPLICATION SERVICES

Transformation &  
maintenance du patrimoine SI



### SOFTWARE INTEGRATION

Intégration logicielle  
de solutions financières



### CONSULTING & INNOVATION

Accélérateurs de performance  
Métier et IT



### END-USER SERVICES

Service clé-en-main pour l'utilisateur



### DATA LAB

Conception, traitement  
et déploiement de  
solutions Data

